

BPF.271.18.2017

*Dotyczy: postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego na dostawę sprzętu/wyposażenia ITC wraz z oprogramowaniem i instalacją w ramach projektu „Łańcucka akademia nauki – zwiększenie innowacyjnego potencjału szkół w Mieście Łańcut”.*

Informuję, iż w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na dostawę sprzętu/wyposażenia ITC wraz z oprogramowaniem i instalacją w ramach projektu „Łańcucka akademia nauki – zwiększenie innowacyjnego potencjału szkół w Mieście Łańcut” złożone zostały zapytania. Poniżej treść zapytań i odpowiedzi:

**Pytanie 1.**

Czy Zamawiający uzna za wystarczające, gdy monitor będzie posiadał złącza: 2 x HDMI, 1 x VGA, 1 x 3.5mm jack, wyjście 1 x 3.5mm audio, 1 x USB, 1 x RS232, 1 x OPS? Posiadanie tak wielu wejść i wyjść jak w opisie nie jest parametrem koniecznym do poprawnego, pełnego funkcjonowania sprzętu, a znacznie ogranicza możliwość zaproponowania bardzo dobrych modeli monitorów dostępnych na rynku.

**Odpowiedz:** Zamawiający wyraża zgodę.

**Pytanie 2.**

Czy zamawiający uzna za wystarczający parametr poboru mocy na poziomie 270W oraz parametr żywotności panelu na poziomie 30 000h?

**Odpowiedz:** Zamawiający wyraża zgodę

**Pytanie 3.**

Czy Zamawiający zrezygnuje z zapisu dotyczącego oprogramowania o pracy w trybach – jeden, dwóch, trzech i czterech użytkowników pozostawiając tryb wieloekranowy oraz prezentacji? Z uwagi na mały obszar roboczy (65” w formacie 16/9) w praktyce nie da się sprawnie i komfortowo stosować takiego trybu, a zapis ten ogranicza zasadę uczciwej konkurencji.

**Odpowiedz:** Zamawiający rezygnuje z zapisu.

**Pytanie 4.**

W Opisie przedmiotu zamówienia, Zamawiający wymaga: " zintegrowana z obudową ekranu minimum 1,3MP z mechaniczną przysłoną " Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie kamery zintegrowanej, minimum 1,3MP bez mechanicznej przysłony?

**Odpowiedz:** Zamawiający wyraża zgodę.

**Pytanie 5.**

W Opisie przedmiotu zamówienia w pozycjach 8 i 13 ujęte zostały projektory multimedialne. Czy zamawiający dopuści gwarancję na projektor 36 miesięcy a lampę 12 miesięcy?

**Odpowiedz:** Zamawiający wymaga objęcie 36 miesięcznym okresem gwarancji projektor i lampę.

**Pytanie 6.**

Zamawiający w dniu 11.05.2017 załączył „Zał.Nr5 - Szczegółowy opis do wyceny laptopów z dnia 11.05.2017 (.pdf)” w podpunkcie PROCESOR nie sprecyzowano ile punktów w teście SysMark musi spełniać procesor.

**Odpowiedz:** Procesor musi osiągnąć minimalnie 3800 punktów w teście SysMark

### Pytanie 7.

Zamawiający w opisie przedmiotu zamówienia (załącznik nr 5 do SWIZ) wymaga:

Serwis dostarczonego sprzętu musi być obsługiwany i raportowany poprzez dedykowany system obsługi zgłoszeń. Ze względu na rodzaj usterki serwis będzie realizowany tylko w dwóch trybach SLA:

- SLA NBD – uszkodzenie sprzętu uniemożliwiający pracę,
- SLA 3BD – uszkodzenie sprzętu umożliwiające pracę ale w ograniczonym zakresie.

Okno serwisowe przyjmowania i realizacji zgłoszeń to dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00 Równocześnie w istotnych postanowieniach umowy (załącznik nr 6 do SWIZ) paragraf 5 podpunkt 6 Zamawiający pisze:

Dostarczony sprzęt komputerowy – komputery stacjonarne wraz z monitorami oraz komputery All-in-one objęte są 36 miesięczną gwarancją z 48 godzinną reakcją na zgłoszoną awarię świadczoną w miejscu eksploatacji.

W związku z rozbieżnością zapisów co do gwarancji i serwisu dostarczanego sprzętu proszę o jednoznaczne stanowisko w zakresie:

Czy komputery stacjonarne wraz z monitorami oraz All-in-one mają być objęte gwarancją i serwisem tylko według zapisu paragraf 5 podpunkt 6 istotnych postanowień umowy ?

**Odpowiedz:** Komputery stacjonarne wraz z monitorami oraz All-in-one mają być objęte 36 miesięczną gwarancją i serwisem. Serwis dostarczonego sprzętu musi być obsługiwany i raportowany poprzez dedykowany system obsługi zgłoszeń, który nieodpłatnie udostępni Wykonawca na czas trwania gwarancji. Ze względu na rodzaj usterki , serwis będzie realizowany tylko w dwóch trybach SLA:

- ✓ SLA NBD – uszkodzenie sprzętu uniemożliwiający pracę,
- ✓ SLA 3BD – uszkodzenie sprzętu uniemożliwiający pracę ale w ograniczonym zakresie

Poniżej szczegółowe warunki gwarancji i serwisu dla dostarczonego sprzętu i wykonanych prac:

1. Okno serwisowe przyjmowania i realizacji zgłoszeń to dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00
2. Klasyfikacja błędu określona zostanie przez zgłaszającego. Przyjmujący zgłoszenie ma prawo zażądać zmiany klasyfikacji błędu. Zmiana klasyfikacji błędu będzie możliwa jedynie po uprzedniej akceptacji Zamawiającego.
3. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu i jednostkom objętych Umową możliwość zgłaszania wad w oknie serwisowym w następujący sposób:
  - ✓ telefonicznie na dedykowany numer telefonu wskazany przez Wykonawcę
  - ✓ poprzez dedykowany internetowy system ewidencji zgłoszeń dostępny dla Zamawiającego i jednostek objętych Umową
  - ✓ w formie elektronicznej za pomocą dedykowanego adresu mail
4. W przypadku telefonicznego zgłoszenia wady Systemu, Wykonawca niezwłocznie potwierdza faksem lub pocztą elektroniczną fakt przyjęcia zgłoszenia na numer lub adres wskazany przez Zamawiającego.
5. Za moment zgłoszenia wady uznaje się zgłoszenie elektroniczne za pomocą poczty elektronicznej, internetowego systemu ewidencji zgłoszeń serwisowych lub powiadomienie serwisu o awarii drogą telefoniczną potwierdzoną przez Wykonawcę drogą faksową lub pocztą elektroniczną.
6. Niezależnie od sposobu zgłoszenia wady przez Zamawiającego lub wymienione w umowie szkoły, Wykonawca zobowiązany jest do rejestracji wady w dedykowanym internetowym systemie ewidencji zgłoszeń. Ewidencja powinna zawierać, co najmniej poniższe dane:
  - ✓ numer kolejny zgłoszenia;
  - ✓ datę i godzinę zgłoszenia;
  - ✓ wskazanie osoby i jednostki organizacyjnej, która go zgłosiła;
  - ✓ skrótowe określenie zgłaszanej wady;

- ✓ datę i godzinę przystąpienia do usunięcia wady;
  - ✓ opis usunięcia wady;
  - ✓ datę i godzinę usunięcia wady;
  - ✓ imię i nazwisko osoby usuwającej wadę;
  - ✓ potwierdzenie usunięcia wady;
7. Rejestr ewidencji zgłoszeń, o którym mowa powyżej, będzie udostępniony wyłącznie Zamawiającemu lub użytkownikom końcowym przez Wykonawcę poprzez portal internetowy.
  8. Wykonawca przystępuje do usuwania wad niezwłocznie po zarejestrowaniu zgłoszenia.
  9. Czas usunięcia usterki w zależności od typu uszkodzenia przez Wykonawcę nie może przekroczyć wyznaczonych trybów SLA.
  10. Do czasu realizacji zgłoszenia nie wlicza się dni ustawowo wolnych od pracy oraz czasu odpowiedzi Zamawiającego lub udostępnienia sprzętu.
  11. Prawidłowe wykonanie naprawy, tj. usunięcie wady, musi być zweryfikowane w testach i potwierdzone przez Zamawiającego lub wymienione jednostki.
  12. Informacja o potwierdzeniu wykonania naprawy zostanie wprowadzona do ewidencji zgłoszeń.
  13. W przypadku braku potwierdzenia wykonania naprawy w ciągu 3 dni roboczych od daty przekazania rozwiązania, zgłoszenie traktowane jest jako zamknięte, a wszelkie uwagi rejestrowane będą jako nowe zgłoszenie.
  14. W przypadku negatywnej weryfikacji wykonania naprawy czas od przekazania rozwiązania przez Wykonawcę do daty negatywnej weryfikacji nie jest wliczany do czasu naprawy.
  15. Wykonawca zapewnia obsługę zgłoszeń, w szczególności trudnych do zdiagnozowania i usunięcia problemów, na miejscu w jednostce, przez dedykowanego specjalistę ze strony Wykonawcy.
  16. Naprawy sprzętu lub odbioru celem odesłania do autoryzowanego serwisu dokonać może tylko serwisant posiadający odpowiednie kwalifikacje i uprawnienia do tych czynności
  17. Wykonanie naprawy lub przewiezienie sprzętu do punktu serwisowego nie może dodatkowo obciążać Zamawiającego
  18. W przypadku gdy naprawa sprzętu potrwa dłużej niż przypisany tryb SLA lub istnieje konieczność odesłania sprzętu do punktu serwisowego producenta, Wykonawca dostarczy na czas naprawy sprzęt zastępczy o parametrach nie gorszych niż dostarczony w ramach realizacji niniejszej umowy.
  19. W przypadku gdy w okresie gwarancyjnym dokonano 3 naprawy tego samego sprzętu, Zamawiającemu przysługuje prawo do wymiany na nowy wolny od wad o parametrach nie gorszych niż sprzęt dostarczony w ramach realizacji niniejszej umowy.
- W przypadku przekroczenia gwarantowanego czasu naprawy SLA Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kar umownych:
- 1) 300 zł (słownie: trzysta zł 00/100), za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w naprawie dla trybu SLA NBD
  - 2) 100 zł (słownie: sto zł 00/100), za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w naprawie dla trybu SLA 3BD

#### **Pytanie 8.**

Czy pozostałe elementy dostawy mają być objęte inną gwarancją podaną według zapisu paragraf 5 podpunkt 1 istotnych postanowień umowy ?

**Odpowiedz:** Wszystkie pozostałe elementy dostawy są objęte taką samą gwarancją i warunkami jak komputery stacjonarne wraz z monitorami oraz All-in-one

**Pytanie 9.**

Czy pozostałe elementy dostawy mają być objęte innymi warunkami serwisu wynikającymi z podpunktu 2 opisu przedmiotu zamówienia i podpunktu 7 paragraf 5 istotnych postanowień umowy?

**Odpowiedz:** Wszystkie pozostałe elementy dostawy są objęte taką samą gwarancją i warunkami jak komputery stacjonarne wraz z monitorami oraz All-in-one

**Pytanie 10.**

Dotyczy oprogramowania antywirusowego (w całym zakresie). Prosimy o podanie wymaganego czasu trwania licencji oraz czy ma być to wersja edukacyjna.

**Odpowiedz:** Minimalny okres trwania licencji 12 miesięcy

**Pytanie 11.**

Dotyczy oprogramowania biurowego: Prosimy o podanie czy ma być to wersja edukacyjna.

**Odpowiedz:** Oprogramowanie biurowe będzie wykorzystywane w pracowniach komputerowych, wieczysta licencja.

**Pytanie 12.**

Dotyczy 5 szt. serwera: Czy serwery mają zostać dostarczone bez oprogramowanie systemowego?

**Odpowiedz:** Wykonawca dostarczy serwery, zainstaluje i skonfiguruje go do prawidłowego działania, w tym zapewni mechanizm tworzenia kopii zapasowych ważnych danych. Oprogramowanie serwera ma posiadać możliwość pracy jako kontroler domeny. Zarządzanie użytkownikami domeny, tworzenie kopii zapasowych ich plików. modyfikacja praw dostępu do danych i aplikacji dostępnych dla użytkowników ma się odbywać centralnie na serwerze. Użytkownicy logujący się do serwera mają możliwość umieszczania własnych danych na dyskach sieciowych przypisanych do ich konta, oraz na ogólnodostępnym dysku sieciowym. Serwer ma posiadać funkcję udostępniania drukarki w sieci lokalnej.

**Pytanie 13.**

Dotyczy serwerów w rozbudowie sieci (dwie szkoły): Prosimy o wskazanie, jakiego oprogramowania serwerowego Zamawiający oczekuje oraz czy może to być wersja edukacyjna. Jednocześnie prosimy o informację czy użytkownicy będą korzystać tylko z zasobów sieciowych czy wymagane będą licencje dostępowe CAL na urządzenie/użytkownika i/lub też licencje terminalowe CAL. Jeśli tak prosimy o wskazanie niezbędnych ilości licencji.

**Odpowiedz:** Wykonawca dostarczy serwery, zainstaluje i skonfiguruje go do prawidłowego działania w tym zapewni mechanizm tworzenia kopii zapasowych ważnych danych. Oprogramowanie serwera ma posiadać możliwość pracy jako kontroler domeny. Zarządzanie użytkownikami domeny, tworzenie kopii zapasowych ich plików. Modyfikacja praw dostępu do danych i aplikacji dostępnych dla użytkowników ma się odbywać centralnie na serwerze. Użytkownicy logujący się do serwera mają możliwość umieszczania własnych danych na dyskach sieciowych przypisanych do ich konta, oraz na ogólnodostępnym dysku sieciowym. Serwer ma posiadać funkcję udostępniania drukarki w sieci lokalnej.

**Pytanie 14.**

Dotyczy laptopów:

- Czy zamawiający dopuści brak złącza stacji dokującej a dopuści replikację niezbędnych portów w przyszłości przez stację ze złączem USB-C? Pragniemy zauważyć, że sprzęt będzie użytkowany w salach informatycznych przez uczniów szkoły podstawowej/gimnazjum. Mało

prawdopodobnym jest też by Zamawiający dokupywał w przyszłości stacje dokujące. Gdyby były niezbędne zrobiłby to na etapie tego postępowania. Wyjścia dostępne w laptopie umożliwiają dołączenie zewnętrznego monitora, klawiatury czy innych urządzeń peryferyjnych. Zapis ten naszym zdaniem specjalnie wprowadza ograniczenie konkurencji i nie ma zastosowania dla użytkownika końcowego, jakim jest uczeń.

**Odpowiedz:** Zamawiający podtrzymuje zapis

- Czy Zamawiający dopuszcza złącza 3x USB 3.0?

**Odpowiedz:** Zamawiający w załączniku nr 5 wskazał minimalną ilość portów, minimalna ilość portów USB 3.0 wynosi 2

Czy Zamawiający dopuści brak możliwości dołożenia dodatkowej baterii? Znacząco zwiększy to możliwość zaproponowania innego sprzętu. Jednocześnie pragniemy zauważyć, że sprzęt będzie użytkowany w salach informatycznych z dostępem do stałego źródła zasilania. Tym samym wprowadzenie takiego zapisu znacząco utrudnia konkurencję.

**Odpowiedz:** Zamawiający podtrzymuje zapis

Czy Zamawiający dopuści zasilacz 65W? Należy zauważyć, że mocniejszy zasilacz nie ma wpływu na zwiększony pobór energii elektrycznej, ponieważ urządzenie odbiorcze pobierze z niego tylko tyle ile będzie potrzebowało. Pozostała część będzie niejako zapasem do wykorzystania. Trzeba zwrócić uwagę, że mitem jest określenie, jakoby mocniejszy zasilacz pobierał więcej prądu. Jeśli weźmiemy dwa zasilacze o takiej samej sprawności a różnej mocy, np. 45W i 65W oraz podłączymy do tego samego komputera to uzyskamy taki sam pobór prądu z sieci energetycznej.

**Odpowiedz:** Zamawiający nie wyraża zgody.

- Czy Zamawiający dopuści zamiast dysku hybrydowego dysk magnetyczny oraz dysk SSD w standardzie M2? Takie rozwiązanie umożliwi zainstalowanie systemu na dysku SSD który jest zdecydowanie szybszy niż dysk hybrydowy, a dysk magnetyczny zostanie przeznaczony na pozostałe dane.

**Odpowiedz:** Zamawiający podtrzymuje zapis

## Pytanie 15.

Dotyczy komputerów typu AiO:

- Czy zamawiający dopuści komputer z maksymalną ilością pamięci 16GB typu DDR3L? Zamawiający w podstawowej wersji wymaga jedynie 6Gb pamięci RAM. Biorąc pod uwagę wymagany procesor oraz zastosowanie komputera mało prawdopodobnym jest by Zamawiający rozbudował pamięć powyżej 16GB. Gdyby sytuacja tego wymagała już na etapie postępowania zapisana by była większa ilość pamięci np. 8 czy 16GB.

**Odpowiedz:** Zamawiający nie dopuszcza zaoferowania komputera z maksymalną ilością pamięci 16 GB typu DDR3L. Pamięć typu DDR3 została już zastąpiona pamięcią DDR4 o wyższych i lepszych parametrach i Zamawiający wymaga zaoferowania komputera z pamięcią typu DDR4. Zamawiający nie wyklucza, że w przyszłości dokona rozbudowy komputera i dlatego wymaga, aby komputery miały możliwość rozszerzenia do 32 GB pamięci co jest parametrem powszechnie dostępnym w płytach głównych aktualnie dostępnych.

- Czy zamawiający dopuści komputer który zamiast złącz 1x HDMI + 1xDVI posiada 1x HDMI + 1x DP? Należy zauważyć że złącze DP jest bardziej rozwojowe i posiada zdecydowanie większe

możliwości niż DVI.

**Odpowiedz:** Ze względu na możliwości zastosowania monitorów na różnych złączach Zamawiający wymaga komputera z popularnymi obecnie złączami HDMI i DVI. Zamawiający dopuści komputery ze złączem Display Port, pod warunkiem, że będą one posiadały także złącza 1x HDMI i 1x DVI

- Czy zamawiający dopuści kamerę o rozdzielczości 1Mpix (rozdzielczość HD720) zamiast 1,3Mpix?

**Odpowiedz:** Zamawiający określił swoje wymagania rozdzielczości kamery na poziomie 1,3 Mpix i taki wymóg podtrzymuje. Zamawiający nie dopuszcza zastosowania rozdzielczości kamery 1 MPix

- Czy Zamawiający zrezygnuje z zapisu złącza mSATA? Jeśli nie prosimy o umotywowanie konieczności zastosowania takiego złącza w danym postępowaniu.

**Odpowiedz:** Zamawiający nie rezygnuje z wymogu posiadania złącza mSATA. Zamawiający nie wyklucza możliwości rozbudowy komputerów w późniejszych latach użytkowania. Aktualnie komputery długo zachowują wysoki poziom mocy obliczeniowej, ale technologia pamięci masowych szybko się rozwija, a liczba danych rośnie dynamicznie. Nośniki danych SSD na złączach SATA i M.2 są coraz bardziej popularne. Dlatego Zamawiający, który ma ograniczone możliwości rozbudowy komputera w nośniki mechaniczne oczekuje złącza M.2 dla ewentualnej późniejszej rozbudowy komputera o nośnik danych pracujący na tym złączu.

#### **Pytanie 16.**

Prosimy o wskazanie urządzeń bazowych na podstawie, których Zamawiający dokonał zapisów specyfikacji technicznej: Drukarka kolorowa, Serwer plików, Router, Kamera, Aparat fotograficzny.

**Odpowiedz:** Zamawiający w specyfikacji technicznej wskazanych urządzeń podał minimalne wymagania. Zaproponowane urządzenie muszą spełniać wymagania.

#### **Pytanie 17.**

Prosimy o udostępnienie specyfikacji technicznej w formie edytowalnej tak jak zostało to udostępnione dla zapisów SIWZ. Udostępniony zasób (w formie skanu) utrudnia poruszanie się po dokumencie.

**Odpowiedz:** Specyfikacja techniczna zostanie udostępniona w wersji elektronicznej w załączeniu do niniejszego pisma.

#### **Pytanie 18.**

W związku z koniecznością przeprowadzenia wizji lokalnej, krótkim terminem od ogłoszenia do złożenia oferty oraz konieczności wyceny odpowiednich urządzeń sieciowych wnosimy o zmianę terminu składania ofert i przesunie go np. o 7 dni. Czas ten pozwoli na przygotowanie odpowiednich wycen dopasowanych do konkretnego rozwiązania.

**Odpowiedz:** Termin zostanie przedłużony do dnia 22.05.2017 r.

Ponad to Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia na dostawę sprzętu/wyposażenia ITC wraz z oprogramowaniem i instalacja w ramach projektu „Łańcucka akademia nauki – zwiększenie innowacyjnego potencjału szkół w Mieście Łańcut” ulega zmianie w zakresie terminu składania i otwarcia ofert.

Pkt X.15 siwz otrzymuje nowe brzmienie:

Ofertę należy złożyć w trwale zamkniętym opakowaniu (kopercie), uniemożliwiającym niezauważalne otwarcie i zapoznanie się z treścią oferty przed upływem terminu składania ofert.

1) ofertę należy umieścić w opakowaniu (kopercie) zewnętrznym i wewnętrznym:

a) opis opakowania (koperty) zewnętrznego:

Miasto Łańcut Plac Sobieskiego 18 37-100 Łańcut
Oferta na Dostawa sprzętu/wyposażenia ITC wraz z oprogramowaniem i instalacja w ramach projektu „Łańcucka akademia nauki – zwiększenie innowacyjnego potencjału szkół w Mieście Łańcut”
Nie otwierać przed: 22.05.2017 r. godz. 8:00

b) opis opakowania (koperty) wewnętrznego:

..... (adres Wykonawcy)	Miasto Łańcut Plac Sobieskiego 18 37-100 Łańcut
Oferta na Dostawa sprzętu/wyposażenia ITC wraz z oprogramowaniem i instalacja w ramach projektu „Łańcucka akademia nauki – zwiększenie innowacyjnego potencjału szkół w Mieście Łańcut”	
	Nie otwierać przed: 22.05.2017 r. godz. 8:00

Pkt XI. siwz otrzymuje nowe brzmienie:

1. Ofertę należy złożyć w siedzibie zamawiającego pok. 2 do dnia 22.05.2017 r. godz. 8:00.
2. Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie zamawiającego pok. 27 w dniu j/w godz. 8:00.

  
BURMISTRZ  
Stanisław Gwizdak

