

MIASTO ŁAŃCUT  
ul. Plac Sobieskiego 18  
37-100 ŁAŃCUT

Łańcut, dnia 13 grudnia 2017 r.

EK. 042.3.17.2012

Miasto Łańcut, Plac Sobieskiego 18, 37-100 Łańcut, tel.17 225 22 02, fax 17 225 20 21, [urzed@um-lancut.pl](mailto:urzed@um-lancut.pl), [www.lancut.pl](http://www.lancut.pl) zwraca się z prośbą o złożenie oferty cenowej na usługę dostępu do Internetu.

I. Nazwa zamówienia: usługa dostępu do Internetu.

II. Określenie przedmiotu i zakresu zamówienia. CPV 32.41.21.10 - 8.

1. Przedmiotem zamówienia jest: usługa dostępu do Internetu dla gospodarstw domowych wraz z zainstalowaniem i skonfigurowaniem urządzeń w okresie od podpisania umowy do **31.12.2018r.**  
Uwaga: dla potrzeb obliczenia ceny ofert przyjąć ilość miesięcy świadczonej usługi: **11** miesięcy od udostępnienia Internetu. W terminie do 15 dni od podpisania umowy zainstalowanie i skonfigurowanie urządzeń. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi dostępu do szerokopasmowego Internetu dla 29 użytkowników domowych.
2. Miejsce instalacji – zgodnie z załącznikiem do niniejszego zapytania ofertowego.
3. Wykonawca w celu świadczenia w/w usług zobowiązany będzie do:
  - 1) dostawy, instalacji, konfiguracji i uruchomienia stałego dostępu do szerokopasmowego Internetu dostępnego całodobowo, dostępność w miesiącu na poziomie 98% o minimalnej przepustowości **4 Mbps download i 512 kbps upload** minimalnym limitem transmisji danych 15 GB miesięcznie;
  - 2) dostarczenie niezbędnych urządzeń do realizacji w/w usługi do każdej lokalizacji;
  - 3) podłączeniu i odpowiednim skonfigurowaniu wszystkich komputerów Zamawiającego celem uruchomienia usługi co zostanie potwierdzone stosownym protokołem odbioru;
  - 4) naprawy lub wymiany uszkodzonych urządzeń;
  - 5) rozwiązywanie problemów przy pomocy wsparcia technicznego;
  - 6) świadczenia na rzecz Zamawiającego w ramach opłaty abonamentowej serwisu, który będzie obejmował:
    - a) usuwanie problemów z dostępem do sieci Internet po ich zgłoszeniu na specjalnie do tego celu wydzielony numer telefonu Wykonawcy;
    - b) czas reakcji na zgłoszenie do 4 godzin, a przywrócenie poprawnej pracy urządzeń Wykonawcy oraz dostępu do sieci Internet nie może przekroczyć 24 godzin;
  - 7) Zamawiający nie dopuszcza instalacji dostępu do szerokopasmowego Internetu na linii telefonicznej (jeżeli taka istnieje) będącej w posiadaniu Beneficjenta Ostatecznego.

III. Warunki realizacji zamówienia – zakres obowiązków Wykonawcy: zgodnie z niniejszym pismem.

IV. Warunki udziału w postępowaniu wraz z ich opisem oraz oświadczenia i dokumenty, jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu. Zamawiający nie stawia warunków w tym zakresie.

V. Kryteria oceny ofert z określeniem ich wagi – cena 100 %.

VI. Forma i sposób wynagrodzenia - wynagrodzenie niezmiennie w okresie realizacji zamówienia.

VII. Sposób przygotowania i forma złożenia oferty.

1. Ofertę pisemną należy złożyć wg wzoru stanowiącego załącznik do niniejszego pisma.
2. Oferta ma być podpisana przez osobę upoważnioną.

VIII. Miejsce i termin składania ofert:

1. Ofertę należy złożyć w terminie do dnia **19 grudnia 2017 r. do godz. 12:15** (dotyczy również ofert składanych drogą pocztową) w zamkniętej kopercie z oznaczeniem „Oferta na usługę dostępu do Internetu dla beneficjentów programu eInclusion”.
2. Miejsce złożenia: Urząd Miasta Łańcuta, Plac Sobieskiego 18, 37-100 Łańcut, pokój – Biuro Obsługi Klienta.

- IX. Sposób oceny i dokonania wyboru najkorzystniejszej oferty: na podstawie złożonych dokumentów oraz kryteriów przyjętych do oceny.
- X. Pozostałe warunki i wymagania: cena oferty ma obejmować wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia.
- XI. Istotne postanowienia umowy.
1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi stałego dostępu do sieci Internet przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego.
  2. Termin świadczenia usługi:
    - 1) instalacja i udostępnienie Internetu – do **15** dni od podpisania umowy;
    - 2) dostawa stałego, nielimitowanego dostępu do sieci Internet całodobowo do dnia ..... tj. przez okres ..... miesięcy od udostępnienia Internetu.
  3. Obowiązki Wykonawcy:
    - 1) dostawy, instalacji, konfiguracji i uruchomienia stałego dostępu do szerokopasmowego Internetu dostępnego całodobowo, dostępność w miesiącu na poziomie 98% o minimalnej przepustowości **4 Mbps download i 512 kbps upload** z minimalnym limitem transmisji danych 15 GB miesięcznie;
    - 2) dostarczenie niezbędnych urządzeń celem uruchomienia usługi;
    - 3) zmiany miejsca instalacji i świadczenia usług w przypadku wykluczenia z projektu któregoś z Beneficjentów Ostatecznych bez ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów;
    - 4) naprawy lub wymiany uszkodzonych urządzeń;
    - 5) rozwiązywanie problemów przy pomocy wsparcia technicznego;
    - 6) udostępnienia jednego numeru kontaktowego czynnego od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.00 w celu świadczenia usług z zakresu rozwiązywania problemów powstałych w trakcie eksploatacji łącza internetowego;
    - 7) świadczenia na rzecz Zamawiającego w ramach opłaty abonamentowej serwisu, który będzie obejmował:
      - a) usuwanie problemów z dostępem do sieci Internet po ich zgłoszeniu na specjalnie do tego celu wydzielony numer telefonu Wykonawcy,
      - b) czas reakcji na zgłoszenie do 4 godzin, a przywrócenie poprawnej pracy urządzeń Wykonawcy oraz dostępu do sieci Internet nie może przekroczyć 24 godzin.
  4. Cena świadczenia usługi pozostaje niezmiennie przez cały okres obowiązywania umowy i Wykonawcy nie przysługują żadne dodatkowe koszty niż tylko te, które wynikają z zawartej umowy.
  5. Abonament płatny w miesięcznych okresach rozliczeniowych, po jego zakończeniu.
  6. Termin płatności – 14 dni od daty wpływu do Zamawiającego poprawnie wystawionej faktury VAT.
  7. Kary umowne:
    - 1) w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez wykonawcę, Zamawiający będzie miał prawo do odstąpienia od umowy i w takim przypadku Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 10 % wartości umowy;
    - 2) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5 % wartości umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w uruchomieniu usługi;
    - 3) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5 % wartości umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w usunięciu awarii poza wymieniony w pkt II. 4.6.b. niniejszego zapytania,
    - 4) jeżeli wysokość kar umownych nie pokrywa poniesionej szkody, strony mogą dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.
  8. W trakcie obowiązywania umowy zamawiający dopuszcza zmianę cen wyłącznie w przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT. Zamawiający będzie zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia uwzględniającego nową, aktualną wysokość stawek podatku VAT.
  9. Odbiór przedmiotu zamówienia przebiegać będzie dwuetapowo:
    - 1) odbiór u BO obejmujący instalację i udostępnienie Internetu – podpisanie protokołu instalacji przez BO i Wykonawcę lub osobę upoważnioną przez niego,
    - 2) całociowy protokół odbioru dostawy przyjęty bez zastrzeżeń po instalacji u wszystkich BO podpisany przez Zamawiającego i Wykonawcę.
  10. Zamawiający zastrzega możliwość zmiany miejsca instalacji i dostawy Internetu na terenie Miasta Łańcuta w przypadku zmiany Beneficjenta Ostatecznego. Przeniesienie i uruchomienie łącza internetowego pod nowy wskazany przez Zamawiającego adres znajdujący się na terenie Miasta Łańcuta nie będzie dodatkowo obciążała.
  11. Zamawiającego zastrzega sobie prawo zwiększenia ilości instalacji i dostawy Internetu do 1 gospodarstwa domowego w późniejszym terminie (jedna lokalizację). Wynagrodzenie za instalację zostanie zapłacone po jej wykonaniu według i wyliczona według cen jednostkowych, a opłata abonamentowa zostanie zwiększona wg cen jednostkowych określonych w ofercie Wykonawcy.

Stanisław Krzyszak

## FORMULARZ OFERTY

do: .....  
(pieczęć firmowa Wykonawcy)

.....  
(nazwa i siedziba Zamawiającego)

Nazwa Wykonawcy: .....

REGON: |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|

NIP: |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|

Adres siedziby:

kod ..... miejscowość ..... województwo ..... powiat .....

ulica ..... nr domu ..... nr lokalu .....

internet: http:// ..... e-mail: .....

numer kierunkowy ..... tel. .... faks: .....

Nazwa i siedziba Wykonawcy: .....  
Adres: .....  
Województwo: ..... Powiat: .....  
REGON: ..... NIP: .....  
TEL.: ..... FAX: .....  
Do: .....  
(nazwa i siedziba Zamawiającego)

W odpowiedzi na ogłoszenie/zaproszenie do wzięcia udziału w .....  
z dnia.....zamieszczonego/przesłanego ..... (tryb zamówienia)

Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia w zakresie j/w zgodnie z postanowieniami zapytania ofertowego z dnia ... znak: .....

za cenę: ..... zł brutto; słownie:.....

Na powyższą cenę składają się:

I.p.	Usługa stałego dostępu do Internetu – gospodarstwa domowe	Razem brutto/zł
1	Usługa instalacji łącza internetowego – gospodarstwa domowe – ilość 29 gospodarstw domowych	..... 1 gospodarstwo/zł x 29 = .....zł
2	Usługa dostępu do Internetu – dostawa Internetu gospodarstwa domowe do 29 gospodarstw domowych w okresie 11* miesiące	... zł/mc x 11** = .....zł

1. Oświadczamy, że powyższe ceny zawierają wszystkie koszty jakie ponosi Zamawiający w przypadku wyboru naszej oferty.
2. Oświadczamy, że zawarte w zapytaniu ofertowym postanowienia, ogólne warunki umowy/wzór umowy zostały przez nas zaakceptowane i zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy na wyżej wymienionych warunkach w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
3. Załącznikami do niniejszej oferty są: .....
  - 1) ...
  - 2) ...

.....  
(miejscowość)                      (data)                      .....  
(podpis i pieczętka imienna uprawnionego(-ych) przedstawiciela (-i) Wykonawcy)

\* jeżeli było wymagane postanowieniami SIWZ

\*\* liczba przyjęta dla potrzeb obliczenia ceny oferty

# Wykaz lokalizacji gospodarstw domowych

Lp.	Adres
1.	37-100 Łańcut ul. Rynek 28/1
2.	37-100 Łańcut ul. Wąska 1b
3.	37-100 Łańcut ul. Sikorskiego 15
4.	37-100 Łańcut ul. ul. Juliusza Słowackiego 6/10
5.	37-100 Łańcut ul. 29 listopada 76
6.	37-100 Łańcut ul. 29 Listopada 30
7.	37-100 Łańcut ul. Armii Krajowej 35/13
8.	37-100 Łańcut ul. Ottona z Pileczy 19/3
9.	37-100 Łańcut os. 3 Maja 5/23
10.	37-100 Łańcut os. Gen. Maczka 1/39
11.	37-100 Łańcut, ul. Kościuszki 22a/6
12.	37-100 Łańcut os. Gen. Maczka 11/8
13.	37-100 Łańcut ul. Armii Krajowej 43/20
14.	37-100 Łańcut ul. Armii Krajowej 37/24
15.	37-100 Łańcut ul. Armii Krajowej 37/6
16.	37-100 Łańcut ul. Kopernika 38b
17.	37-100 Łańcut ul. Reja 6
18.	37-100 Łańcut ul. Kralczyńskiego 1
19.	37-100 Łańcut os. Trześnik 4/4
20.	37-100 Łańcut ul. Krasieńskiego 2
21.	37-100 Łańcut ul. Braci Śniadeckich 12
22.	37-100 Łańcut ul. Łąkowa 34a
23.	37-100 Łańcut ul. Podzwierzyniec 50
24.	37-100 Łańcut ul. Łąkowa 25
25.	37-100 Łańcut ul. Reymonta 2
26.	37-100 Łańcut ul. Kochanowskiego 1a/35
27.	37-100 Łańcut ul. Kąty 58
28.	37-100 Łańcut ul. Kochanowskiego 17
29.	37-100 Łańcut ul. Głuchowska 2